

## **Pasažieriem starptautiskajā vilcienu satiksmē ar NVS valstīm, Lietuvas Republiku un Igaunijas Republiku ir tiesības:**

- brauciena laikā veikt vienu apstāšanos, pagarinot biļetes derīguma termiņu ne vairāk kā uz 10 diennaktīm un obligāti uzrādot biļeti stacijas administrācijai atzīmes izdarīšanai par to 3 stundu laikā kopš stacijā pienācis vilciens, ar kuru braucis pasažieris;
- **Pagarināt braukšanas dokumenta derīguma termiņu:**
  1. gadījumā, ja pasažierim netiek nodrošināta vieta vilcienā – uz visu laiku līdz nākošā vilciena atiešanai, kurā vieta tiks nodrošināta,
  2. ja pārsēšanās stacijās kavējas saskaņotie vilcieni – uz visu pasažiera aizkavēšanas laiku līdz brīdim, kad viņam tiek nodrošināta iespēja turpināt braucienu,
  3. saslimšanas gadījumā uzrādot ārstniecības iestādes izdotu dokumentu – uz visu slimības laiku un papildus desmit diennaktīm;
- brauciena laikā ieņemt brīvo vietu augstākas kategorijas vagonā, samaksājot braukšanas starpību;
- izbraukt ar citu vilcienu, kurš atiet ātrāk par to vilcienu, uz kuru nopirkta biļete, ja līdz tā atiešanai paliek mazāk par 24 stundām; šai gadījumā nepieciešams noformēt biļeti no jauna stacijas kasē;
- pārvadāt bez maksas vienu bērnu ne vecāku par 5 gadiem, ja tas neaizņem atsevišķu vietu. Braucot kopā ar vairākiem bērniem, ne vecākiem par 5 gadiem, visiem pārējiem bērniem, atskaitot vienu, jāiegādājas braukšanas biļetes bērniem. Lai aizņemtu atsevišķu vietu bērnam vecumā līdz 5 gadiem, kā arī katram bērnam vecumā no 5 līdz 10 gadiem, jāiegādājas braukšanas biļete bērniem.
- **pieprasīt no dzelzceļa apstiprinājumu:**
  1. par pilnu vai daļēju iegādātās biļetes neizmantošanu dzelzceļa vainas dēļ vai arī pārvadājuma atteikuma gadījumā jeb arī gadījumā, kad pasažiera slimības dēļ braucienu pasažieris nevar turpināt;
  2. par lietas apstākļiem, kad nav iespējams ieņemt vietu atbilstoši braukšanas dokumentam.

## **Ja biļete nav izmantota pilnībā vai daļēji, nodot biļeti stacijas kasē un saņemt:**

- ne vēlāk kā 24 stundas līdz vilciena atiešanai – pilnu biļetes un vietkartes vērtību;

- pēc 24 stundām, bet ne vēlāk kā 6 stundas līdz vilciena atiešanai – pilnu biļetes vērtību un 50% vietkartes vērtības;
- mazāk par 6 stundām līdz vilciena atiešanai, bet ne vēlāk par 1 stundu pēc vilciena atiešanas – tikai pilnu biļetes vērtību;
- gadījumā, ja brauciens tiek pārtraukts kādā no dzelzceļa maršruta stacijām, 3 stundu laikā kopš vilciena, ar kuru braucis pasažieris, pienākšanas šai stacijā – biļetes vērtību par nenobraukto attālumu, bez vietkartes vērtības.

### **Atgriežot neizmanto to grupas braukšanas dokumentu,**

- 1) ja braukšanas dokuments nodots kasē vēlāk kā 7 dienas līdz vilciena atiešanai, tiek atmaksāta pilna biļetes un vietkartes maksa;
- 2) ja braukšanas dokuments nodots kasē vēlāk kā 7 dienas līdz vilciena atiešanai, bet ne vēlāk kā 3 dienas līdz vilciena atiešanai, tiek atmaksāta pilna biļetes maksa un 50% no vietkartes maksas;
- 3) ja braukšanas dokuments nodots kasē vēlāk kā 3 dienas līdz vilciena atiešanai, bet ne vēlāk kā vienu stundu pēc vilciena atiešanas no grupas maršruta sākumstacijas, tiek atmaksāta tikai biļetes maksa.

Maksa par servisa pakalpojumiem, kuri iekļauti braukšanas dokumenta vērtībā, tiek atgriezta pasažierim, kamēr brauciens vēl nav sācies.

Braukšanas dokumentu atdošanas gadījumā tiek ņemta noteikta apmēra komisijas maksa. Komisijas maksa, kas iekasēta par braukšanas dokumentu noformēšanu, pasažieriem netiek atgriezta.

Braukšanas dokumentus, kas noformēti citā valstī, to neizmantošanas gadījumā nepieciešams uzrādīt vietu realizācijai dzelzceļam, no kura aties vilciens.

Maksājumu brauciena dokumenta noformēšanas vietā, uzrādot braukšanas dokumentu un papildu dokumentu, kurš apliecina neizmantotās vietas atgriešanu.

Lai saņemtu naudu par braukšanas dokumentiem, kas noformēti Latvijas dzelzceļā un neizlietoti citu valstu dzelzceļu stacijās, tos nepieciešams uzrādīt kopā ar papildu dokumentu, kas apliecina braukšanas dokumenta atgriešanas

vietu, biļešu kasē viena mēneša laikā, bet vēlāk par šo laiku nauda tiek izmaksāta, iesniedzot rakstisku sūdzību.

Biļetes, kas pārdotas braukšanai starptautiskās satiksmes vilcienos, ir derīgas visam braukšanas laikam vai bez pārsēšanās vagona maršrutam līdz stacijai, kura uzrādīta biļetē.

**Dzelzceļš var atjaunot sabojātus: saplēstus, apdegušus vai samērcētus, braukšanas dokumentus, ja ir saglabājies pietiekami daudz informācijas tā atjaunošanai. Braukšanas dokumenta atjaunošana tiek veikta noteiktā kārtībā tā iegādes punktā.**