

Rezervācija

Rezervēt iespējams tikai automašīnas klasi. Eksponētā automašīna ir piemērs un konkrēti modeļi, klases ietvaros, var mainīties.

Izmaiņas automašīnas saņemšanas brīdī

Ja automašīnas saņemšanas brīdī klients vēlēšies nomāt lielāku automašīnu vai uz ilgāku periodu, tas būs iespējams atkarībā no automašīnu pieejamības un par papildu samaksu. Maksa var būt augstāka nekā tā, kas samaksāta par citām dienām.

Automašīnas atgriešana pirms laika

Samaksa par pirms rezervācijā norādītā termiņa atgriezto automašīnu klientam netiek atgriezta.

Apmaksa

Portālā travel.ldz.lv, ir iespējams veikt apmaksu ar maksājumu kartēm American Express, Mastercard un Visa.

Klientam, uz kura vārda ir veikta rezervācija, ir jābūt maksājuma kartes, ar kuras palīdzību tiek apmaksāts pasūtījums, īpašniekam, un tikai klients var būt automašīnas vadītājs.

Personas identifikācijas un drošības dēļ klientam ir jāuzrāda tā pati maksājumu karte automašīnas saņemšanas brīdī, ar kuras palīdzību tika apmaksāts pasūtījums. Kartei ir jābūt uz klienta vārda un kartes derīguma termiņiem ir jāsakrīt ar pasūtījuma noformēšanas laikā norādīto maksājumu kartes derīguma termiņu. Ja izmantotās kartes derīguma termiņš ir beidzies, karte ir tikusi nozaudēta vai nozagta, klientam būs jāuzrāda atjaunota tā paša īpašnieka karte.

Iznomāšanas brīdī tiks veikta klienta kredītkartes autorizācija. Tajā brīdī kartē ir jābūt pieejamai pietiekami lielai naudas summai, lai segtu visas izmaksas.

Degviela

Visas Hertz automašīnas tiek nodotas klientam ar pilnu degviela tvertni. Klientam automašīna jānodod arī ar pilnu degvielas tvertni. Pie automašīnas atdošanas par trūkstošo degvielu tiek aprēķināta maksa saskaņā ar Hertz degvielas uzpildes tabulu.

Teritoriālie ierobežojumi

Pārvietošanās bez ierobežojumiem atļauta tikai Latvijā, Lietuvā, Igaunijā. Ja klients vēlas pārvietoties Somijā, Polijā, viņam būs nepieciešama rakstiska atļauja, kas tiek izsniegta Hertz birojā, brīdī, kad klients paraksta nomas līgumu. Šīs nepieciešamības gadījumā klientam jāaprēķinās ar papildu apdrošināšanas izmaksām. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā iestājas klienta pilna atbildība par automašīnas bojājumiem vai zādzību, kā arī par trešajām personām nodarītajiem zaudējumiem.

Nomas maksa

Dienas nomas maksa tiek aprēķināta par 24 stundām. Nomas maksā iekļauta civiltiesiskās atbildības apdrošināšana, atbildības samazināšana automašīnas bojājumu gadījumā (CDW) un atbildības samazināšana automašīnas vai to daļu zādzības gadījumā (TP).

Papildu diena

Pārsniedzot vienas nomas dienas 24 stundu limitu vairāk nekā par 29 minūtēm, tiek aprēķināta maksa par vēl vienu pilnu dienu.

Personu apliecinoši dokumenti

Klientam automašīnas saņemšanas brīdī jāuzrāda pase un derīga autovadītāja apliecība.

Apdrošināšana

Visu Hertz automašīnu vadītāju atbildība ir apdrošināta pret trešo personu veselībai vai dzīvībai nodarītiem kaitējumiem, kā arī pret trešo personu mantas bojāšanu vai iznīcināšanu.

Atbildības samazināšana automašīnas bojājumu gadījumā (CDW) un to daļu zādzības gadījumā (TP) samazina klienta atbildību līdz 430.00 EUR automašīnu kategorijām B, C, M, R un līdz 850.00 EUR pārējām automašīnu kategorijām.

Atbildības samazināšanas spēkā neesamība

Ja klienta rīcībā konstatēta neuzmanība vai klients pārkāpj kādu no līguma Vispārējiem noteikumiem, īpaši gadījumā, ja nav sastādīts attiecīgs policijas protokols vai reģistrēts zādzības fakts, un ja ceļu satiksmes negadījuma laikā automašīnu vadīja nomas līgumā nenorādīts vadītājs, pat ja klients samaksājis CDW, TP, vai SC maksājumus par atbildības samazināšanu, tas neatbrīvo klientu no pilnas zaudējumu atlīdzināšanas.

Vecuma ierobežojums un autovadītāja stāžs

Hertz automašīnas, izņemot automašīnu grupas H, T, K un E var vadīt no 21 gada vecuma, šajā gadījumā tiek aprēķināta papildu maksa 6.00 EUR dienā vai maksimāli 42.00 EUR par nomu. Automašīnu grupu H, T un K vadītāja minimālais vecums ir 25 gadi.

Nepieciešamais autovadītāja stāžs - 1 gads. Automašīnu grupām H, T, K un E - 2 gadi.

Papildu autovadītāji

Par katru papildu autovadītāju, kas norādīts nomas līgumā, tiek aprēķināta papildu maksa.

Līgumsods

Visus sodus par administratīvo un ceļa satiksmes noteikumu pārkāpumiem, kas veikti automašīnas lietošanas laikā, sedz klients. Par automašīnas dokumentu un/ vai atslēgu nozaudēšanu klients maksā automašīnas dokumentu vai atslēgu atjaunošanas administrācijas maksu 430.00 EUR apmērā.

Par katru satiksmes noteikumu pārkāpumu un/ vai administratīvo pārkāpumu papildu sodam, tiek iekasēti administrēšanas izdevumi soda un tā piedziņas izdevumu apmērā vai minimāli 36.00 EUR.

Atteikums no mašīnas rezervācijas

Naudas atgriešana par veikto pasūtījumu (rezervāciju) tiek veikta pilnā apmērā, ja klients atceļ rezervāciju 7 dienas pirms nomas uzsākšanas dienas. Ja klients atceļ rezervāciju mazāk kā 7 dienas pirms nomas uzsākšanas dienas, tiks ieturēta administratīvā samaksa 40.00 EUR apmērā.

Rezervācijas anulēšanas gadījumā, atgriežamā summa ir par mazāka 4% no darījuma maksas apmēra, kas ir komisijas maksa par darījuma veikšanu.

Atsakoties no visiem vienā pasūtījumu grozā noformētajiem pasūtījumiem, nauda tiks ieskaitīta uz maksātāja kredītkartes 10 darba dienu laikā no atteikšanās dienas.

Atsakoties no viena vai daļas vienā pasūtījuma grozā noformētajiem pasūtījumiem, nauda par noformētajiem atteikumiem uz maksātāja karti tiks ieskaitīta 10 darba dienu laikā pēc pasūtījumu grozā palikušo pakalpojumu izpildes.

Naudas atgriešana tiks veikta uz to maksājumu karti, no kuras tika veikta samaksa par rezervāciju.