

## **Viesnīcas rezervācijas noteikumi**

Noformējot pasūtījumu, klients piekrīt viesnīcas numura īres noteikumiem. Ja vien starp klientu un viesnīcu nav noslēgta īpaša vienošanās, ir spēkā šie noteikumi.

### ***Rezervācija un tās apstiprināšana***

Rezervācija ir apstiprināta, kad klients ir saņēmis rezervācijas apstiprinājumu. Veicot rezervāciju, ir jānorāda klienta vārds, uzvārds, dzimšanas datums, tālruņa numurs, adrese, atbraukšanas un izbraukšanas datumi.

### ***Ierašanās un izbraukšana***

Viesnīcas numurs ir pieejams, sākot no plkst.14:00 ierašanās dienā. Aizbraukšanas dienā izrakstīšanās laiks ir līdz plkst.12:00.

### ***Rezervācijas atcelšana un neierašanās***

Atcelt rezervāciju iespējams ierašanās dienā līdz plkst.18:00. Ja klients neierodas un iepriekš neatceļ rezervāciju vai, ja klients atceļ rezervāciju pēc plkst.18:00 ierašanās dienā, no samaksātās naudas tiks ieturēta maksa par pirmo rezervācijas dienu. Ja viesnīcai būs radušās papildu izmaksas, kas saistītas ar klienta rezervācijas atcelšanu, klientam tās ir jāapmaksā.

Rezervācijas anulēšanas gadījumā, atgriežamā summa ir par mazāka 4% no darījuma maksas apmēra, kas ir komisijas maksa par darījuma veikšanu.

Atsakoties no visiem vienā pasūtījumu grozā noformētajiem pasūtījumiem, nauda tiks ieskaitīta maksātāja kontā 10 darba dienu laikā no atteikšanās dienas.

Atsakoties no viena vai daļas no vienā pasūtījuma grozā noformētajiem pasūtījumiem, nauda par noformētajiem atteikumiem maksātāja kontā tiks ieskaitīta 10 darba dienu laikā pēc pasūtījumu grozā palikušo pakalpojumu izpildes.

Naudas atgriešana tiks veikta uz maksājumu karti, no kuras tika veikta samaksa par rezervāciju.

### ***Viesnīcas pienākumi***

Ja viesnīca nevar nodrošināt numuru saskaņā ar vienošanos, klientam bez papildu samaksas tiks nodrošināts augstākas kategorijas numurs vai numurs līdzvērtīgā viesnīcā. Klientam nepieciešams norādīt savas prasības rezervācijas veikšanas brīdī, lai viesnīcas numurs būtu pienācīgi sagatavots.

### ***Smēķēšana viesnīcā***

Lielākā daļa numuru viesnīcā ir nesmēķētāju numuri. Ja klients vēlējas smēķēt savā viesnīcas numurā, rezervācijas veikšanas brīdī jāpieprasa smēķētāju numurs. Ja klients pārkāpj smēķēšanas aizliegumu, viesnīcai ir tiesības pieprasīt samaksāt soda naudu.

## ***Mājdzīvnieki***

Mājdzīvniekiem ir atļauts uzturēties viesnīcā pēc īpaša pieprasījuma. Par mājdzīvnieka uzturēšanos viesnīcā var tikt piemērota papildu maksa.

## ***Bērni***

Bērniem līdz 12 gadu vecumam nakšņošana vienā numurā ar vecākiem ir bez maksas. No 13 gadu vecuma maksa par papildu gultasvietu ir 25 euro.

## ***Norēķinu kārtība***

Klientam ir iespēja rezervēt viesnīcas numuru portālā [travel.ldz.lv](http://travel.ldz.lv), apmaksājot rezervāciju par visu uzturēšanās laiku, izmantojot VISA, MASTERCARD vai MAESTRO norēķinu karti. Portālā [travel.ldz.lv](http://travel.ldz.lv) ir iespējams noformēt viesnīcas rezervāciju gan kopā ar vilciena braukšanas dokumentu un autonomas pakalpojuma iegādi, gan atsevišķā pasūtījumā.

Apmaksājot rezervāciju portālā, tiek iekasēta 4% komisijas maksa par rezervācijas noformēšanu, kas netiek atgriezta.